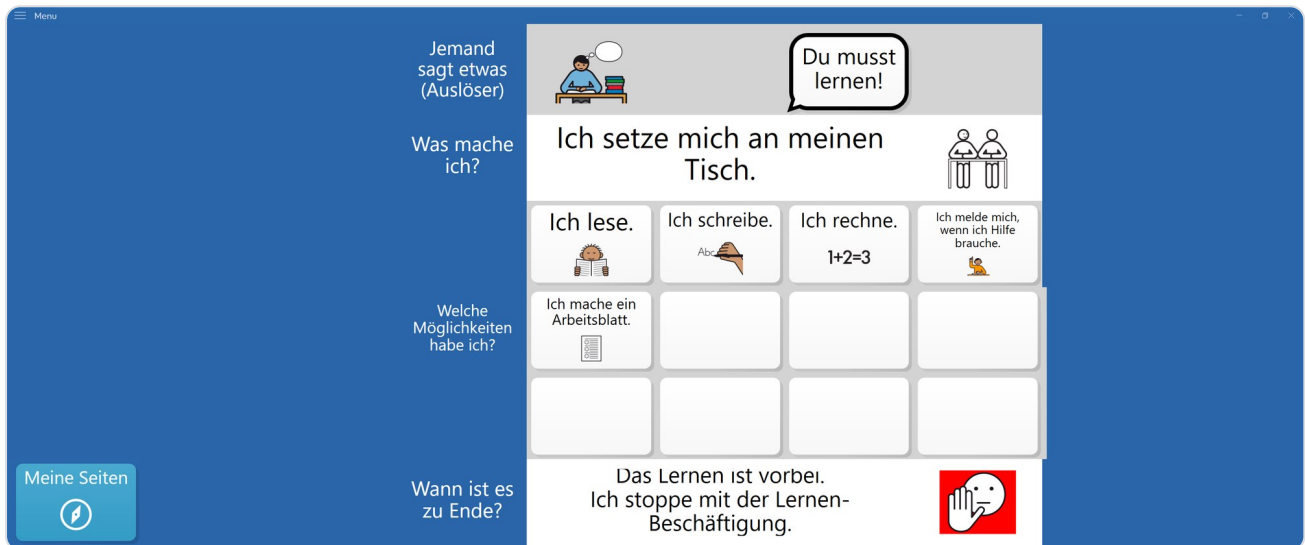


AssistUK Verhaltensunterstützung

Visuelle Pläne, Emotionsregulation, Übergänge und Soziale Geschichten.

Anleitung für Grid 3 (Windows) und Grid for iPad (iPadOS) · Fassung 1 · Stand August 2026



INHALT

Was die Verhaltensunterstützung ist	3
Für wen sie passt	3
Was Sie brauchen	3
Die Verhaltensunterstützung laden	4
Grid 3 (Windows)	4
Grid for iPad	6
Aufbau: Die vier Bereiche	10
Visuelle Pläne	10
Emotionsregulation	11
Übergänge gestalten	11
Soziale Geschichten und Verhaltenskarten	11
Anpassen	12
Grid 3 (Windows)	12
Grid for iPad	15
Wenn etwas nicht funktioniert	18
Hilfe und Kontakt	19
Mehr erfahren	20

WAS DIE VERHALTENSUNTERSTÜTZUNG IST

Die AssistUK Verhaltensunterstützung ist eine Sammlung von Seitensets für Menschen, die Unterstützte Kommunikation (UK) nutzen: visuelle Pläne, Hilfen zur Emotionsregulation, Übergangshilfen und Soziale Geschichten. Sie macht Routinen, Regeln und Gefühle sichtbar – und schafft damit Sicherheit, Vorhersehbarkeit und Handlungsfähigkeit.

Visuelles Lernen ist für viele Menschen mit Kommunikationsbeeinträchtigungen eine wichtige Stärke. Was sichtbar ist, muss nicht erklärt werden: Die Person kann einen Plan selbst ablesen, Schritt für Schritt durch einen Ablauf gehen und Wahlmöglichkeiten sehen, statt sie nur zu hören.

Kurz gesagt. Die Verhaltensunterstützung macht Abläufe, Gefühle und Möglichkeiten sichtbar – damit die Person selbst handeln kann.

Für wen sie passt

Die Verhaltensunterstützung richtet sich an Menschen,

- im Autismus-Spektrum, die von visueller Strukturierung profitieren,
- die Routinen und Übergänge als herausfordernd erleben,
- die Unterstützung beim Erkennen und Regulieren von Gefühlen brauchen,
- in Schule und Einrichtung, die visuelle Unterstützung für den Alltag brauchen,
- die ihre Kommunikation über Emotionen und Bedürfnisse ergänzen möchten.

Sie richtet sich an ein Umfeld, das Situationen vorhersehbar machen will – zu Hause, in der Schule, in der Einrichtung. Alle Seiten sind darauf angelegt, mit den Routinen der Person gefüllt zu werden.

Was Sie brauchen

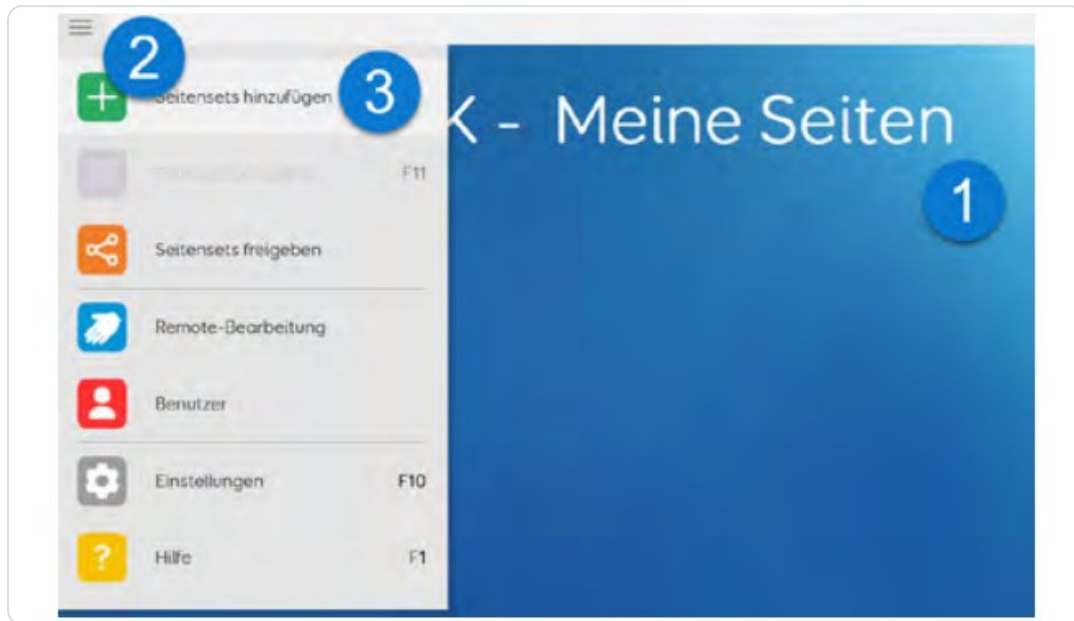
Software	Grid 3 (Windows) oder Grid for iPad
Lizenz	AssistUK-Lizenz – die Verhaltensunterstützung kann jederzeit zu bestehenden Vokabularen ergänzt werden
Symbole	METACOM (Annette Kitzinger)
Bezug	über REHAVISTA und deren Partnerfirmen

DIE VERHALTENSUNTERSTÜTZUNG LADEN

Grid 3 (Windows)

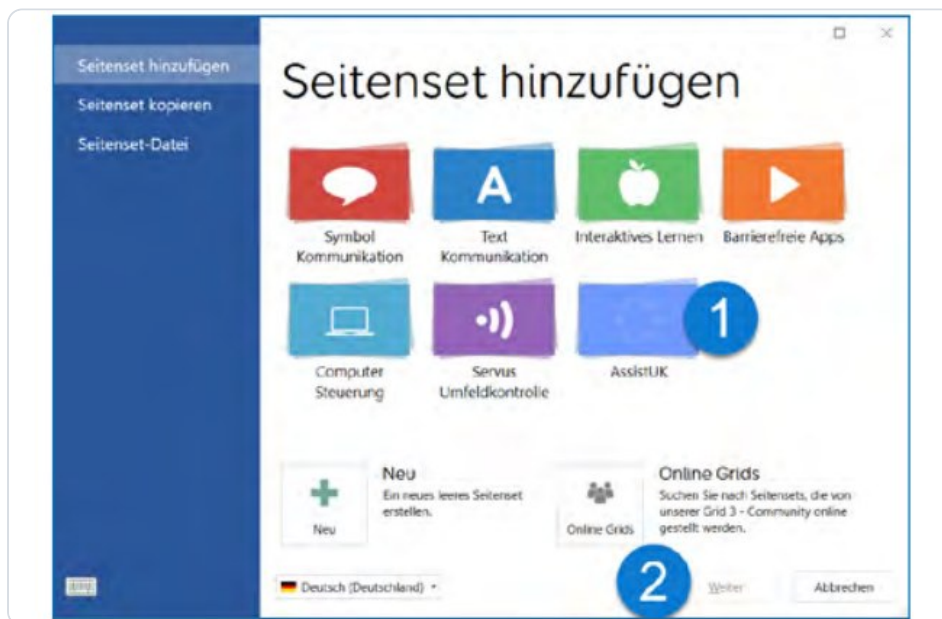
Die Inhalte von AssistUK werden weiterentwickelt, ergänzt und online zur Verfügung gestellt. Bei bestehender Internetverbindung laden Sie Verhaltensunterstützung direkt in der Software.

- 1 Das Gerät mit dem Internet verbinden. Auf **Meine Seiten** gehen (1), oben das Menü öffnen (2) und **Seitensets hinzufügen** (3) wählen.



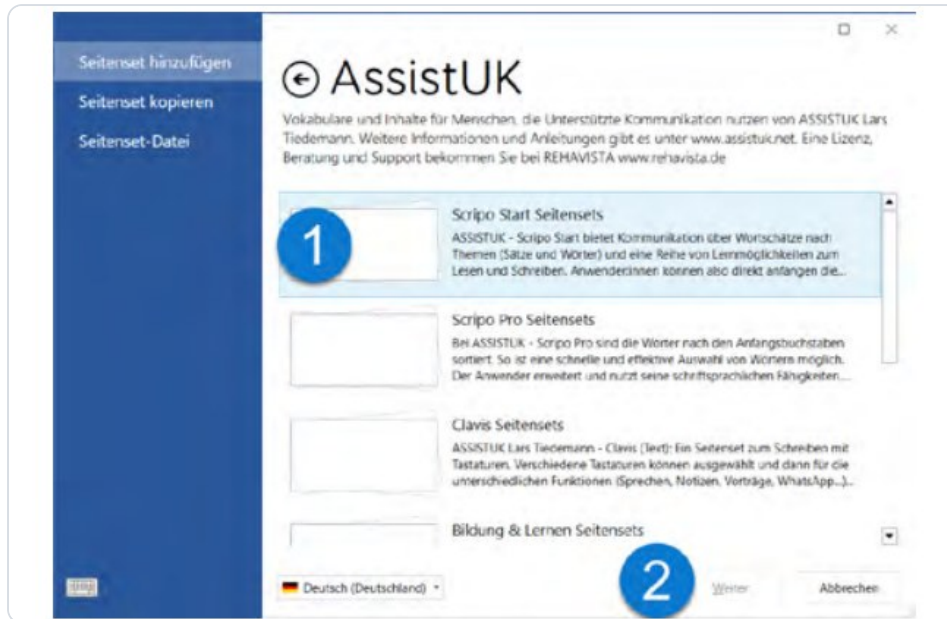
Über das Menü auf „Meine Seiten“: „Seitensets hinzufügen“

- 2 Einen Moment warten. Bei bestehender Internetverbindung und eingestellter Sprache **Deutsch** (Deutschland) erscheint das Feld **AssistUK** (1). Das Feld auswählen und auf **weiter** (2) klicken.



Das Feld „AssistUK“ auswählen und mit „weiter“ bestätigen

- 3 In der Liste den Bereich **Verhaltensunterstützung** wählen (1) und auf **weiter** (2) klicken.



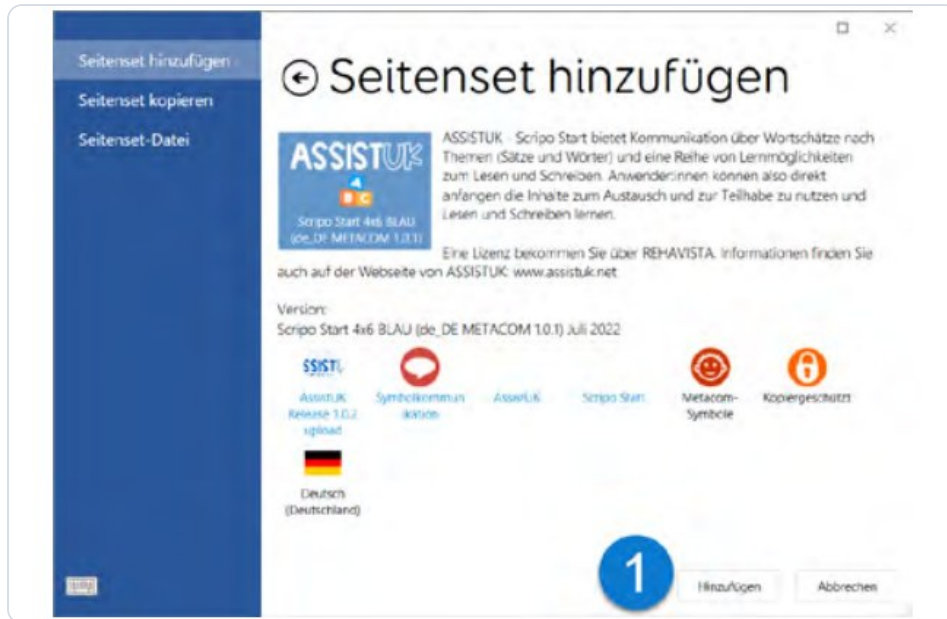
In der Liste den gewünschten Bereich wählen – die Abbildungen zeigen als Beispiel Scripo Start

- 4 Das gewünschte Seitenset wählen (1) und auf **weiter** (2) klicken.



Das gewünschte Seitenset auswählen (Beispiel Scripo Start)

- 5 Unten auf **Hinzufügen** (1) klicken.



Mit „Hinzufügen“ wird das Seitenset geladen (Beispiel Scripo Start)

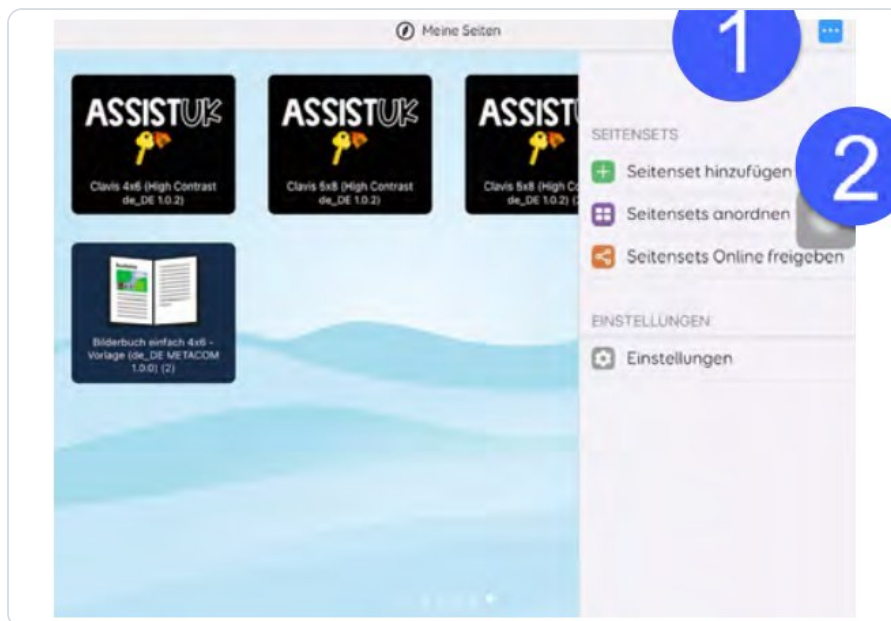
Das Seitenset wird geladen und zu „Meine Seitensets“ hinzugefügt. Es kann direkt geöffnet werden. Außerdem können weitere Seitensets geladen werden.

Wenn das Feld „AssistUK“ nicht erscheint. Prüfen Sie die Internetverbindung und die eingestellte Sprache Deutsch (Deutschland) . Danach das Menü schließen und neu öffnen – die Liste wird neu geladen.

Grid for iPad

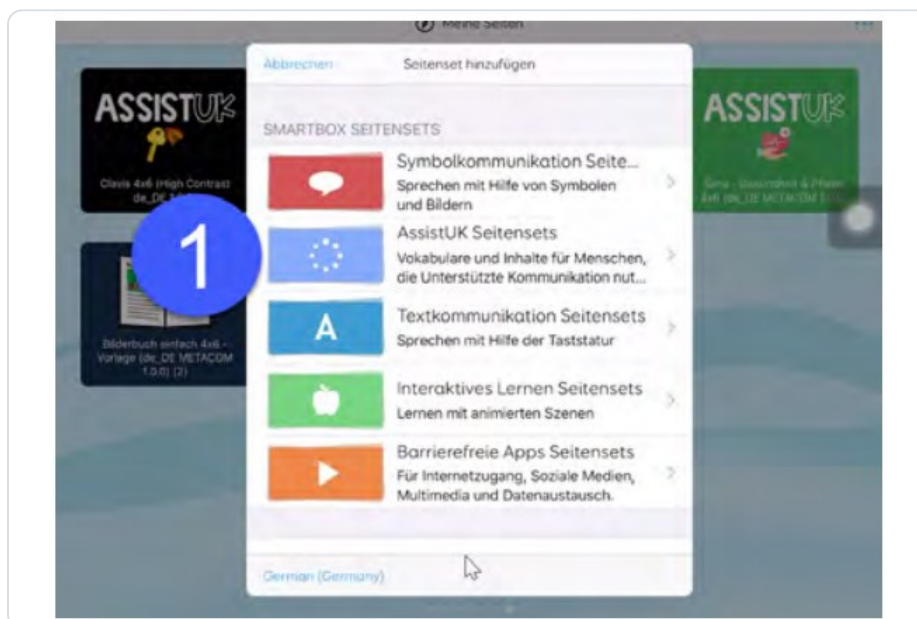
Auch auf dem iPad laden Sie die Inhalte von AssistUK bei bestehender Internetverbindung direkt in der App.

- 1 Das iPad mit dem Internet verbinden. Auf **Meine Seiten** gehen, oben das Menü öffnen und **Seitensets hinzufügen** wählen.



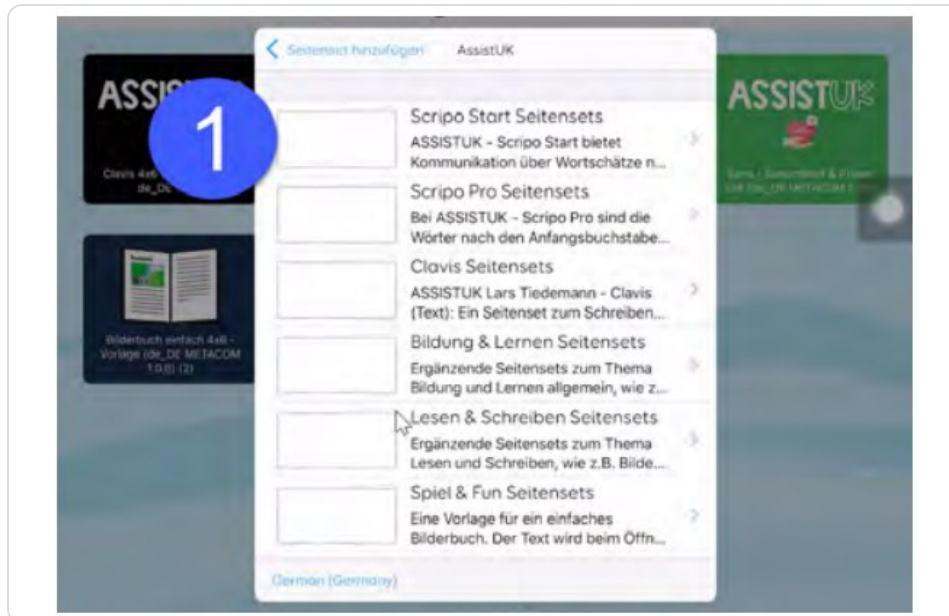
Über das Menü auf „Meine Seiten“: „Seitensets hinzufügen“

- 2 Einen Moment warten. Bei eingestellter Sprache **Deutsch (Deutschland)** erscheint das Feld **AssistUK**. Das Feld auswählen und auf **weiter** klicken.



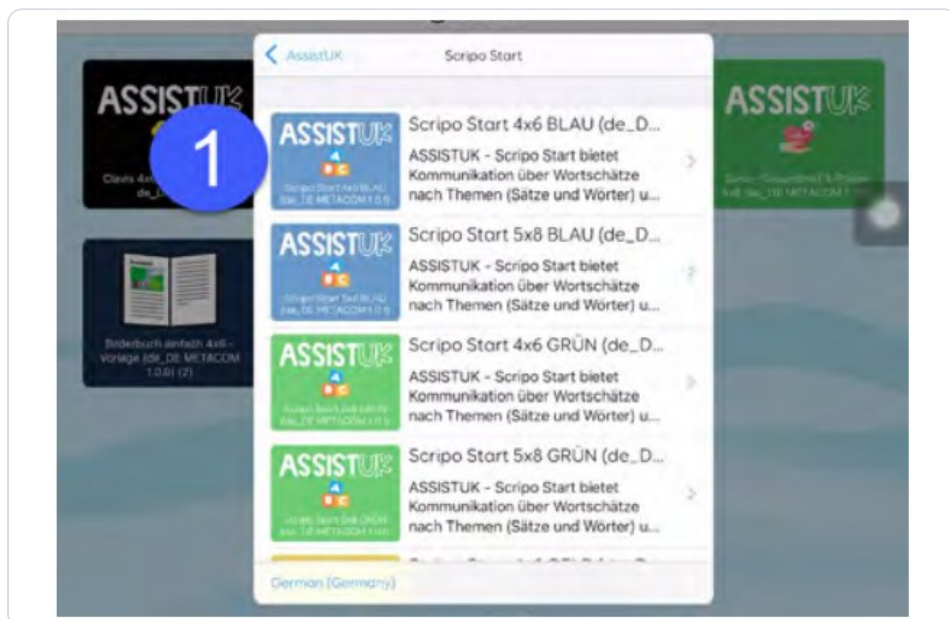
Das Feld „AssistUK“ auswählen

- 3 In der Liste den Bereich **Verhaltensunterstützung** wählen und anklicken.



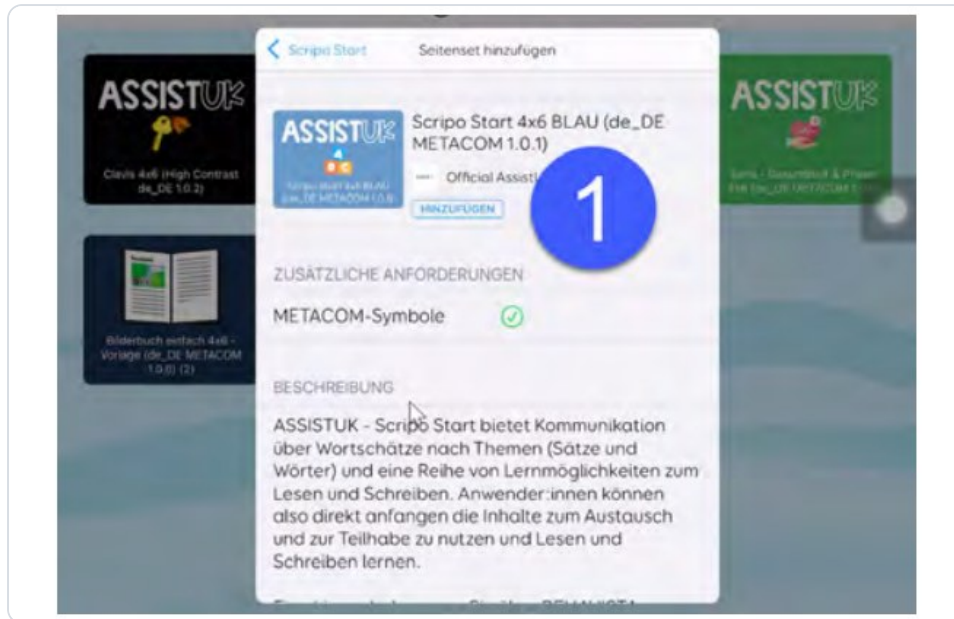
Den gewünschten Bereich anklicken – die Abbildungen zeigen als Beispiel Scripo Start

- 4 Das gewünschte Seitenset wählen.



Das gewünschte Seitenset wählen (Beispiel Scripo Start)

- 5 Auf „Hinzufügen“ (1) klicken.



Mit „Hinzufügen“ wird das Seitenset geladen (Beispiel Scripo Start)

Das Seitenset wird geladen und zu „Meine Seitensets“ hinzugefügt. Es kann direkt geöffnet werden. Es können weitere Seitensets geladen werden.

Wenn das Feld „AssistUK“ nicht erscheint. Prüfen Sie die Internetverbindung und die eingestellte Sprache Deutsch (Deutschland) . Danach die App schließen und neu öffnen – die Liste wird neu geladen.

AUFBAU: DIE VIER BEREICHE

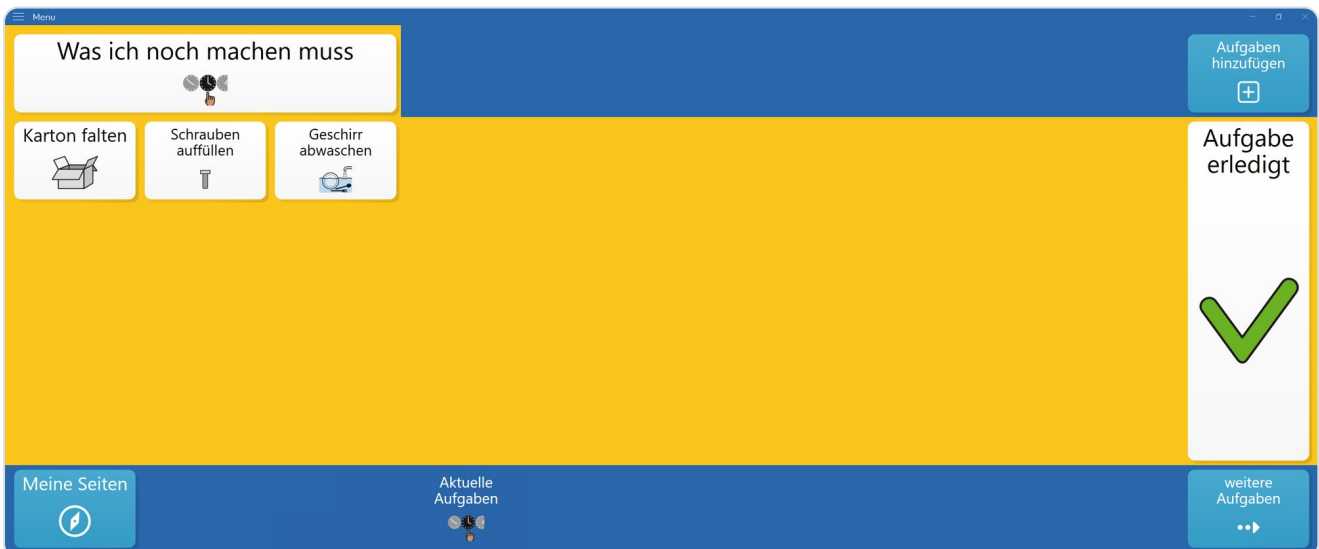
Visuelle Pläne

Visuelle Pläne stellen Tagesabläufe, Aufgabenfolgen und Routinen in Bildform dar – Morgenroutine, Schulalltag, Freizeitaktivitäten. Die Person liest den Plan selbst ab und geht Schritt für Schritt durch den Ablauf. Das fördert Selbstständigkeit und verringert Unsicherheit.



Die Ablaufleiste: die anstehenden Schritte bleiben sichtbar – Erledigtes wird abgeräumt

Dazu gehört die **Aufgabenliste** („Was ich noch machen muss“): die offenen Aufgaben als Bildkarten. Erledigtes wird abgehakt, Neues kommt dazu.



Die Aufgabenliste: offene Aufgaben als Bildkarten

Emotionsregulation

Gefühle benennen und regulieren zu können ist eine zentrale Kompetenz für Wohlbefinden und Teilhabe. Die Seitensets helfen, eigene Gefühle zu erkennen, auszudrücken und Strategien zur Beruhigung einzusetzen:

- **Gefühle benennen** – Symbole für Freude, Trauer, Wut, Angst, Überraschung und Ekel.
- **Intensität zeigen** – von „ein bisschen wütend“ bis „sehr wütend“: Nuancen werden darstellbar.
- **Beruhigungsstrategien** – tief atmen, Pause, Spaziergang, Lieblingsbeschäftigung – als auswählbare Symbole.
- **Thermometer-Skala** – zeigt sichtbar, wie aufgewühlt die Person gerade ist.

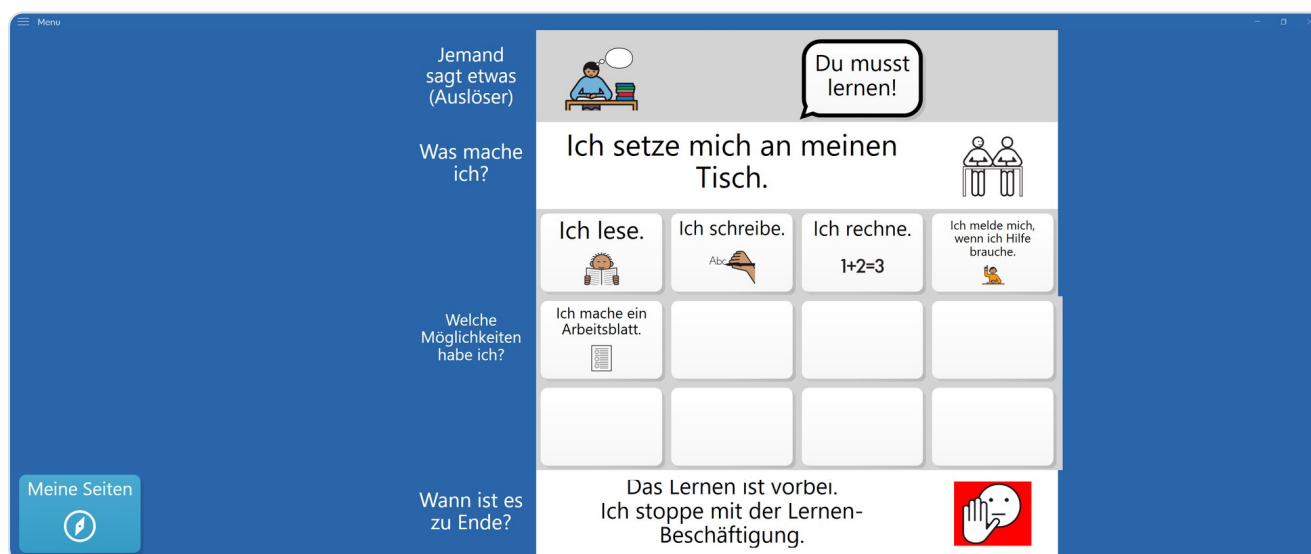
Übergänge gestalten

Übergänge zwischen Aktivitäten sind für viele Menschen herausfordernd – besonders, wenn etwas Vertrautes endet oder etwas Unbekanntes ansteht. Die Übergangsseiten bereiten vor und begleiten den Wechsel: Vorankündigungen („In 5 Minuten ist die Zeit um“), sichtbare Zeit, Ankommenseiten für neue Orte und Situationen.

Soziale Geschichten und Verhaltenskarten

Soziale Geschichten (nach Carol Gray) machen soziale Situationen und Erwartungen verständlich. Die Seitensets ermöglichen es, individuelle Geschichten in Grid zu erstellen und immer wieder durchzugehen.

Die **Verhaltenskarte** geht eine Situation Schritt für Schritt durch: Was ist der Auslöser? Was mache ich? Welche Möglichkeiten habe ich? Wann ist es zu Ende? So werden Wahlmöglichkeiten sichtbar, statt erklärt zu werden.



Die Verhaltenskarte: „Du musst lernen!“ – „Ich setze mich an meinen Tisch“ – und darunter die Wahlmöglichkeiten

Die **Verhaltensalternativen** stellen zwei Wege aus derselben Situation nebeneinander – die Folgen jedes Weges werden sichtbar.

ANPASSEN

Kein Plan von der Stange passt: Die Seitensets sind Vorlagen, die mit den echten Routinen, Fotos und Worten der Person gefüllt werden. Eine Morgenroutine mit den eigenen Schritten, eine Verhaltenskarte mit der echten Situation aus dem Schulalltag, Beruhigungsstrategien, die wirklich helfen – so wird aus der Vorlage ein persönliches Werkzeug.

Grid 3 (Windows)

Felder ausblenden und einblenden

In Grid können Sie Felder ein- und ausblenden. So lässt sich eine Seite vereinfachen, ohne etwas zu löschen – das Einblenden ist später wieder möglich.

- 1 Die Seite öffnen, auf der ein Feld ausgeblendet werden soll. Oben das Menü öffnen und **Seite bearbeiten** wählen.



Das Menü öffnen und „Seite bearbeiten“ wählen

- 2 Das Feld auswählen. Oben im Menü unter **Zugänglichkeit des Feldes** die Option **Versteckt** wählen. An dieser Stelle können weitere Felder ausgeblendet werden.



Unter „Zugänglichkeit des Feldes“ die Option „Versteckt“ wählen

- 3 **Bearbeiten beenden** wählen und die Sicherheitsabfrage mit **Ja** bestätigen.

Zum Einblenden gehen Sie denselben Weg und wählen unter **Zugänglichkeit des Feldes** wieder **Voll zugänglich**.

Ein einfaches Feld ändern

Auf einem einfachen Feld sind die Bezeichnung (der Text) und das Bild (Symbol oder Foto) fest gespeichert. So ändern Sie beides:

- 1 Die Seite öffnen, oben das Menü öffnen und **Seite bearbeiten** wählen.

- 2 Das Feld auswählen (1), Beschriftung ändern (2) wählen und den Text über die Tastatur eingeben.



Feld auswählen und „Beschriftung ändern“ wählen

- 3 Passende Bilder werden oben vorgeschlagen (2) und können direkt gewählt werden. Weitere Symbole oder eigene Fotos gibt es über Bild finden (3).



Vorgeschlagenes Bild wählen oder über „Bild finden“ suchen

- 4 Bearbeiten beenden wählen und das Speichern mit Ja bestätigen.

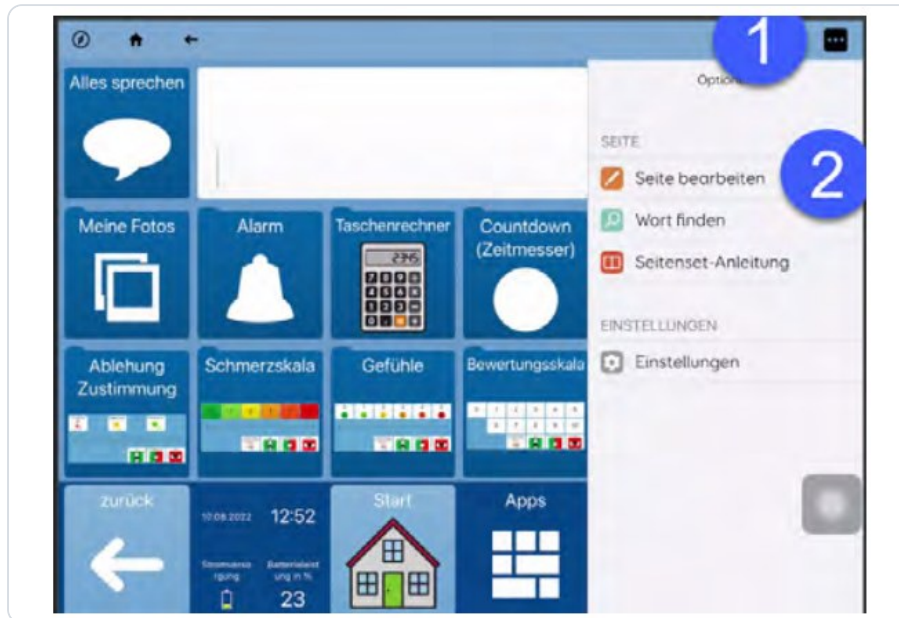
Tipp. Eigene Fotos machen viele Seiten erst richtig persönlich – vertraute Personen, Orte und Gegenstände werden schneller erkannt als jedes Symbol.

Grid for iPad

Felder ausblenden und einblenden

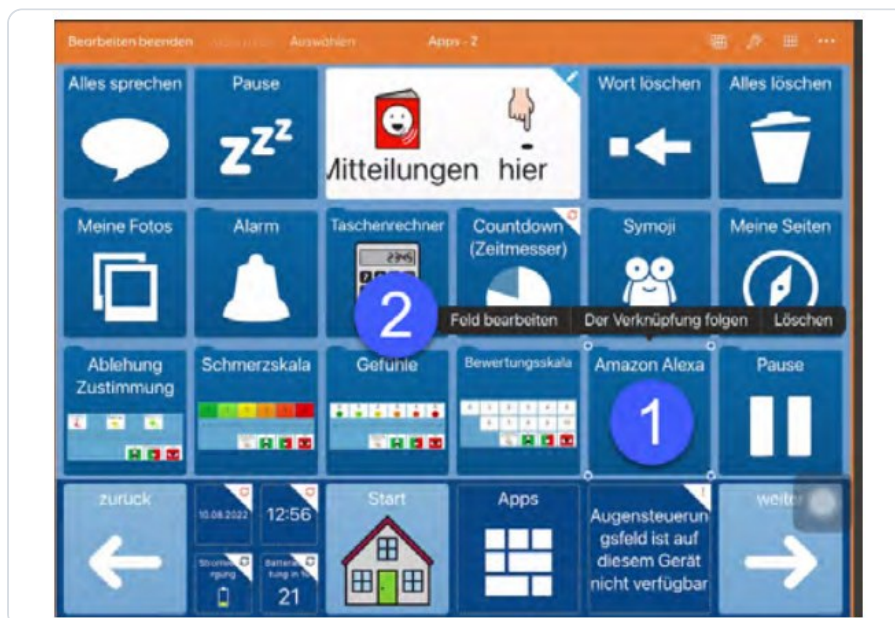
Auch in Grid for iPad lassen sich Felder ein- und ausblenden, um eine Seite zu vereinfachen.

- 1 Die Seite öffnen. Das Menü öffnen (1) und **Seite bearbeiten** (2) wählen.



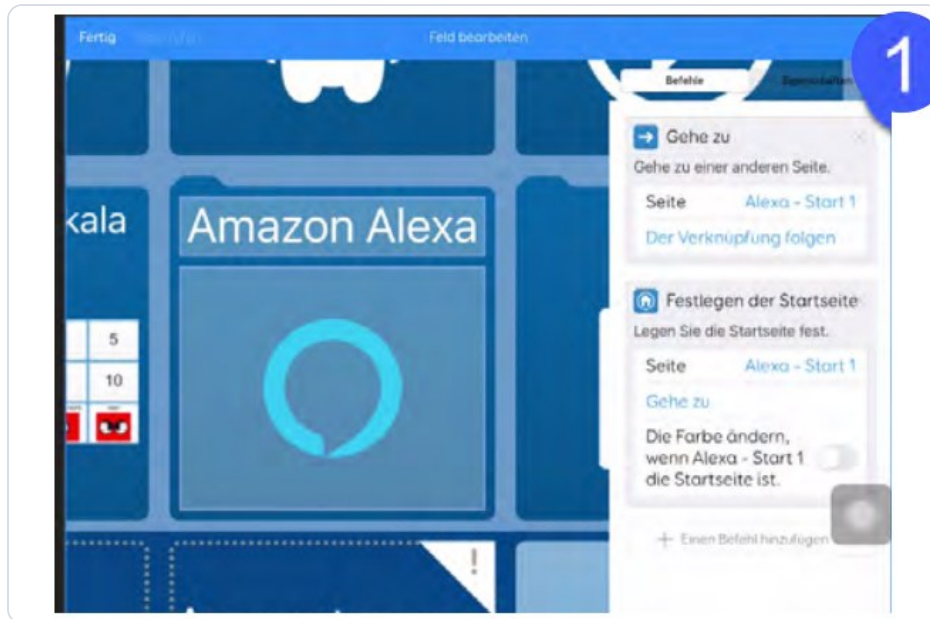
Das Menü öffnen und „Seite bearbeiten“ wählen

- 2 Das Feld auswählen (1) und **Feld bearbeiten** (2) wählen.



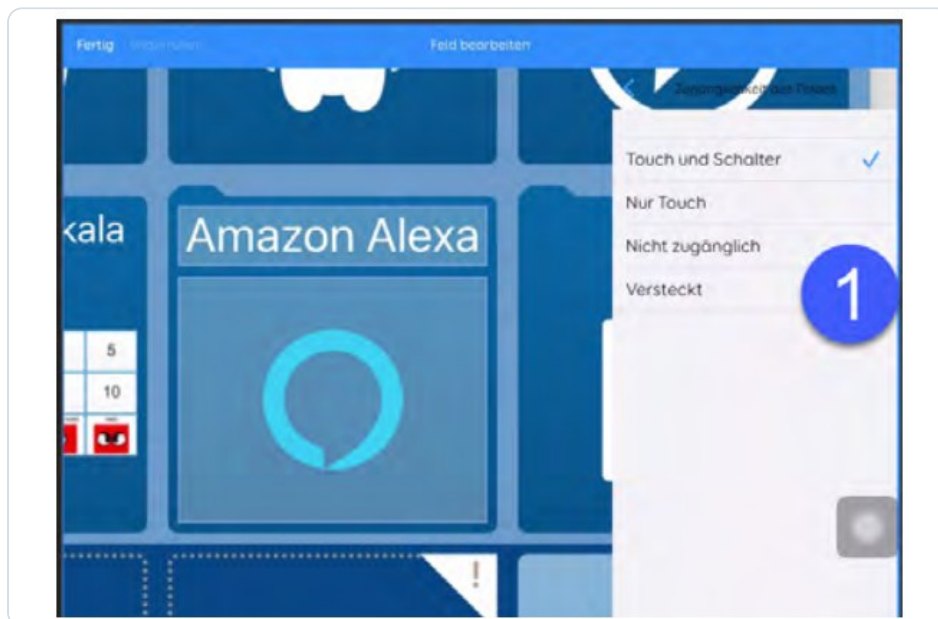
Das Feld auswählen und „Feld bearbeiten“ wählen

- 3 Das Feld wird vergrößert dargestellt. Rechts oben (neben **Befehle**) auf **Eigenschaften** (1) klicken.



Rechts oben auf „Eigenschaften“ klicken

- 4 Nach unten scrollen, den Eintrag **Zugänglichkeit des Feldes** wählen und in der Liste **Versteckt** (1) wählen.



In der Liste „Versteckt“ wählen

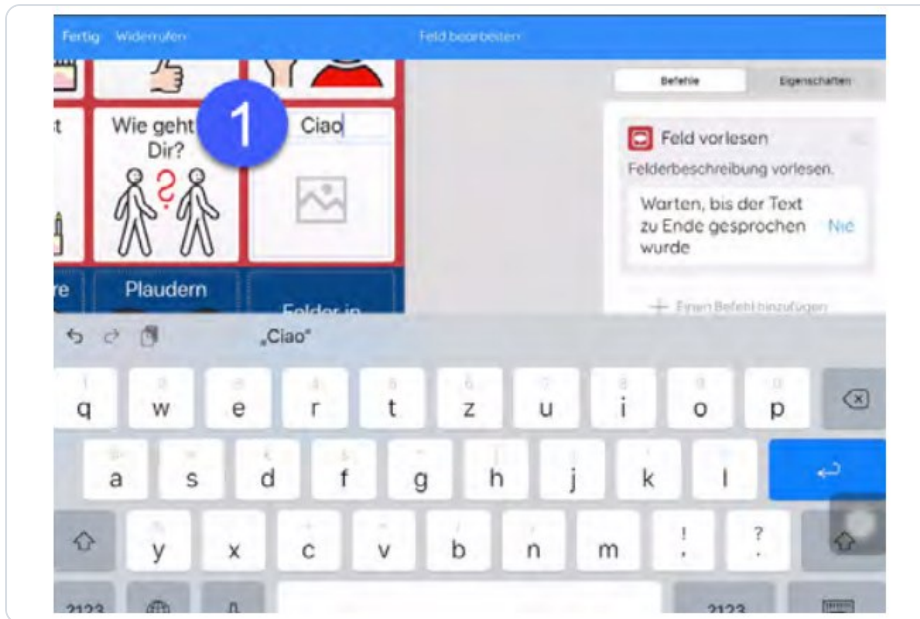
- 5 Oben auf **Fertig** klicken, danach **Bearbeiten beenden** wählen.

Zum Einblenden gehen Sie denselben Weg und wählen unter **Zugänglichkeit des Feldes** wieder **Touch und Schalter**.

Ein einfaches Feld ändern

- 1 Die Seite öffnen, das Menü öffnen und **Seite bearbeiten** wählen.
- 2 Das Feld auswählen und **Feld bearbeiten** wählen. Das Feld wird vergrößert dargestellt.

- 3 Die Zeile mit der Bezeichnung auswählen und den Text über die Tastatur eingeben (1).



Die Bezeichnung über die Tastatur eingeben

- 4 In das Feld für die Bilder drücken und ein Bild auswählen (1). Unter **Bild finden** gibt es weitere Symbole, Fotos, Bilder aus dem Internet oder Aufnahmen mit der Kamera. Auf **Fertig** (2) drücken.



Ein Bild wählen und mit „Fertig“ bestätigen

- 5 **Bearbeiten beenden** wählen.

Tipp. Eigene Fotos machen viele Seiten erst richtig persönlich – vertraute Personen, Orte und Gegenstände werden schneller erkannt als jedes Symbol.

WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Beobachtung	Mögliche Ursache	Was hilft
Das Feld „AssistUK“ erscheint beim Laden nicht	Keine Internetverbindung oder andere Sprache eingestellt	Verbindung prüfen, Sprache Deutsch (Deutschland) einstellen, Menü neu öffnen
Der Plan wird nicht angenommen	Die Schritte passen nicht zur echten Routine	Plan gemeinsam mit der Person füllen: echte Fotos, echte Reihenfolge, echte Worte
Die Karte hilft in der Situation nicht	Sie kommt erst zum Einsatz, wenn die Anspannung schon hoch ist	Karte vorher in ruhigen Momenten gemeinsam durchgehen – sie muss vertraut sein, bevor sie gebraucht wird
Ein Feld spricht nicht	Lautstärke, oder das Feld ist ohne Inhalt	Gerätelautstärke prüfen; im Bearbeiten-Modus nachsehen
Änderungen sind wieder verschwunden	Bearbeiten wurde ohne Speichern beendet	Nach dem Ändern Bearbeiten beenden wählen und mit Ja bestätigen

HILFE UND KONTAKT

Bedienfragen beantworten wir kostenlos: **lars.tiedemann@assistuk.net**

Schritt-für-Schritt-Anleitungen mit Bildern gibt es im Hilfe-Bereich der Website. Fragen zur Versorgung, zu Konditionen und zum Bezug beantworten REHAVISTA und deren Partnerfirmen direkt.

MEHR ERFAHREN

Mit dem Handy die QR-Codes scannen – oder die Adressen direkt eingeben. Alle Angebote sind kostenlos.



Hilfe & Anleitungen

Schritt-für-Schritt-
Anleitungen, Störungshilfe
und alle Handbücher –
kostenlos.

assistuk.net/hilfe



Guter Gesprächspartner

Wie Gespräche gelingen:
warten können, echte
Fragen stellen, Zeit lassen.

assistuk.net/info/guter-gespraechs-partner



Verhaltensunterstützung im Netz

Die Produktseite:
Neuigkeiten, häufige
Fragen, alle Anleitungen.

assistuk.net/smartbox-grid/verhaltensunterstuetzung